

---

# BUND

Software de gestión  
empresarial en la nube

## **Procedimiento: Cobranza dudosa**

Procedimiento: AR01-11

Versión: 01

## INDICE

1.	ANTECEDENTES.....	3
2.	AMBITO DE APLICACIÓN.....	3
3.	LINEAMIENTOS GENERALES.....	3
4.	PROCEDIMIENTO: COBRANZA DUDOSA.....	3
5.	REGISTROS.....	3

## 1. ANTECEDENTES

Este procedimiento es para procesar las cobranzas en problemas y castigarlas como cobranza dudosa, en el entorno de la implementación del BUND-ERP Cloud Computing

## 2. AMBITO DE APLICACIÓN

Comprende el área de Contabilidad

## 3. LINEAMIENTOS GENERALES

- a) Al tener que reflejarse contablemente la Cobranza Dudosa en un conjunto de cuentas contables diferentes a las tradicionales que representan las cuentas por cobrar, es necesario crear un tipo de cliente que tenga asignado dicha cuenta.
- b) Para que un documento pase a cobranza dudosa, previamente ha tenido que estar fuera de la cartera normal y debe haberse agotado todas las gestiones de una cobranza normal e incluso la judicial.
- c) La cobranza dudosa es el paso previo para castigar totalmente el documento por cobrar.
- d) Los términos utilizados en este documento están detallados en el glosario de términos del modulo de AR (AR02-01)

## 4. PROCEDIMIENTO: COBRANZA DUDOSA

AREA	TAREA
CONTABILIDAD	1. En Cuentas por Cobrar / Mantener / Mantener Tipos de Cliente, crear el tipo de cliente que tienen asignado la cuenta contable de la cobranza dudosa.
CONTABILIDAD	2. En Cuentas por Cobrar / Procesos / Cobranza Dudosa. <ul style="list-style-type: none"><li>• Seleccionar el cliente</li><li>• Utilizar alguno de los filtros: fechas de emisión</li><li>• Seleccionar de la lista los documentos que pasaran a cobranza dudosa.</li><li>• Procesar, se cambiará el cliente y tipo de cliente a estos documentos, generando los asientos contables cancelando la cuenta corriente y provisionando la cobranza dudosa.</li><li>• Los documentos en cobranza dudosa podrán ser cancelados como cualquier otro documento de la cuenta corriente.</li></ul>

## 5. REGISTROS

Todos los reportes impresos del módulo de Cuentas por Cobrar del BUND-ERP.